



# マケプレプライムの利用要件

## ➤ マケプレプライムの利用要件

マケプレプライムにご参加頂くにあたり、以下の利用要件・概要をご確認頂く必要があります。（各項目の詳細は次頁以降をご覧ください）

- ① 出品者様が選択するプライム対象地域への「お急ぎ便」の提供
- ② Amazonプライム会員に対して、プライム対象地域への通常配送とお急ぎ便を無料で提供
- ③ 追跡可能な配送方法のご利用
- ④ Amazon返品ポリシーに基づく返品・返金対応
- ⑤ Amazonによるカスタマーサービスの提供

## > ① 対象地域へのお急ぎ便の提供（翌日・翌々日配送）

出品者様で選択された対象の地域について、お急ぎ便を提供頂く必要がございます。

【本州・四国・九州】

14時締め→**翌日**お届け

【北海道・沖縄・離島】

14時締め→**翌々日**お届け

※翌日、翌々日お届けいただくエリアは都道府県ベースで出品者様側で選択可能です。



## > ② Amazonプライム会員に対して、プライム対象地域への通常配送とお急ぎ便を無料で提供

- ✓ マケプレプライム対象商品については、Amazonプライム会員に対しては、プライム対象地域への通常配送とお急ぎ便を無料でご提供いただきます。
- ✓ プライム対象地域外への配送、および通常会員の購入者に対しては、任意で配送料を設定できます。

### ■ マケプレプライムの配送料要件

	プライム対象地域	プライム対象地域外
Amazonプライム会員	無料	任意で配送料を設定可能
通常会員	任意で配送料を設定可能	

## > ③ 追跡可能な配送方法のご利用

お客様への配送を確実に追跡するため、マケプレプライムのご利用にあたっては以下の配送方法をご利用ください。

#	配送会社	利用可能な配送手段
1	ヤマト運輸	宅急便、宅急便コンパクト、ネコポス、宅急便タイムサービス
2	日本郵便	ゆうパック、レターパック

**※上記記載以外の配送手段はご利用いただけません。  
(例) ゆうパケットなど**

上記の手段についても間違いなく期日内に商品をお届けられるか、  
ご担当の配送会社様にご確認ください。

## > ④ Amazonのポリシーに基づく返品・返金対応

注文から30日以内の返品リクエストは、Amazonの返品ポリシーに基づいて承認されます。最新のAmazonの返品ポリシーは、[Amazon.co.jpヘルプページ](https://www.amazon.co.jp/help/customer/display.html?ref=AHS_recommended)>[返品・交換](#)をご参照ください。

The screenshot displays the Amazon Seller Central '返品管理' (Return Management) interface. It features a search and filter section at the top with options for '日付の範囲' (Date range) set to '前日' (Previous day) and '返品リクエストのステータス' (Return request status). A sidebar on the left lists various return statuses, with '返送を受け付けて終了' (Return accepted and completed) highlighted in orange. The main content area shows a return request with the status '返送を受け付けて終了 0日前' (Return accepted and completed 0 days ago) and the reason '返品理由: 注文した覚えがない' (Reason: I don't know what I ordered). The interface includes buttons for '承認内容を編集' (Edit approval content), '返金を実行' (Execute refund), and '購入者に連絡' (Contact buyer).

返品受領後は、2営業日以内に購入者への返金処理が必要です。

## > ⑤ Amazonによるカスタマーサービスの提供

マケプレプライムの対象商品に付いてはAmazonのカスタマーサービスが対応いたします。

24時間365日対応



業務効率化

購入者への丁寧なサポート

※商品のコンディションや梱包などに関するお問合せについては出品者様にご対応をお願いする場合があります。

## > (参考) 予約注文商品の出品不可について

予約注文商品は、マケプレプライム対象商品として出品、販売することはできません。マケプレプライム対象商品として出品していることが判明した場合、マケプレプライムの参加資格の取り消しを含む措置が取られる場合があります。

※予約注文商品とは

発売前の商品でも、メーカーが発売日を発表しており、在庫の入手が可能であれば、予約注文の商品としてAmazonに出品することができます。

詳しくはこちら

[セラーセントラル ヘルプ>予約注文商品の注文](#)